

1. Наименование проекта: Повышение прозрачности и доступности предоставления государственных услуг на местном уровне в Республике Беларусь
2. Сроки и длительность (месяцев): 24 месяца со дня регистрации
3. Исполняющая (головная) организация: Национальный центр законодательства и правовых исследований Республики Беларусь
4. Получатели международной технической помощи: Национальный центр законодательства и правовых исследований Республики Беларусь
5. Донор международной технической помощи: Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН)
6. Цели: Совершенствование деятельности государственных органов Республики Беларусь по удовлетворению потребностей и интересов граждан посредством повышения прозрачности, подотчетности и доступности государственных услуг.
7. Задачи: подготовка предложений по совершенствованию правового регулирования предоставления государственных услуг; преодоление административных барьеров, обеспечение максимальной доступности государственных услуг; повышение осведомленности широких слоев населения о порядке получения государственных услуг; повышение профессиональных навыков государственных служащих по оказанию государственных услуг.
8. Краткое обоснование: Соблюдение принципа прозрачности и подотчетности в управлении государственными ресурсами на центральном и местном уровнях является одной из основополагающих обязанностей правительств по всему миру. Для достижения эффективности государственного управления особое внимание следует уделять предоставлению доступных, экономически-эффективных, основанных на правах человека и ориентированных на результат государственных услуг, которые полностью соответствовали бы потребностям граждан. Современные стандарты эффективного государственного управления также призывают обеспечить отсутствие дискриминации, равные условия, легкий доступ и максимально возможное удобство в предоставлении государственных услуг социально уязвимым группам населения, таким как инвалиды, пенсионеры и т.д. В Беларуси провозглашен принцип "государство для народа", подразумевающий свободный доступ к высококачественным государственным услугам для граждан и юридических лиц. Белорусским правительством были приняты ряд мер по созданию эффективной законодательной базы в этой области.

Одна из инициатив, Закон Республики Беларусь от 28 октября 2008 года "Об основах административных процедур", был разработан при поддержке проекта ПРООН "Содействие совершенствованию административных процедур в Республике Беларусь".

Хотя принятые меры сыграли важную роль в деbüroкратизации государственного аппарата и повышении его прозрачности, граждане, в частности социально уязвимые группы населения, все еще испытывают некоторые трудности в получении государственных услуг.

Проект осуществляется в соответствии с приоритетами национальной политики, действующей Страновой программой ПРООН для Республики Беларусь и Конвенцией ООН о правах инвалидов.

Проект соответствует Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 года, где эффективной системе государственного управления отводится важнейшая роль в обеспечении устойчивого развития страны.

9. Краткий план (стратегия) деятельности по проекту:

накопление информации (поиск, отбор и перевод информационных материалов);

привлечение зарубежных экспертов;

изучение национального и зарубежного опыта посредством проведения семинаров, круглых столов и образовательных поездок в Республике Беларусь и за рубежом;

использование полученных знаний при подготовке предложений по совершенствованию правового регулирования предоставления государственных услуг для социально уязвимых групп населения.

10. Формы оказываемой помощи:

организация и проведение стажировок в зарубежные страны;

организационная помощь и финансирование проведения семинаров и тренингов;

оказание консультативной помощи в поиске, приобретении и переводе на русский язык материалов и литературы по вопросам предоставления государственных услуг для социально уязвимых групп населения;

оказание информационной и финансовой помощи в создании пилотного проекта колл-центра по оказанию услуг населению (разработка концепции с учетом зарубежного опыта и практики, приобретение оборудования, мониторинг и оценка работы, распространение полученных результатов на другие регионы Республики Беларусь).

11. Ожидаемые результаты:

подготовка предложений по совершенствованию правового регулирования предоставления государственных услуг для социально уязвимых групп населения;

подготовка рекомендаций по обеспечению доступности государственных услуг для социально уязвимых групп населения;

информирование широких слоев населения и социально уязвимых групп населения о своих правах и об обязанностях государственных

служащих в области осуществления административных процедур.		
12. Объем финансирования (доллары США): 355 924		
Наименование статей расходов	Финансирование за счет	
	доноров	собственных средств
Расходы по найму сотрудников в Республике Беларусь	67 200	0
Расходы по найму международных консультантов	27 000	0
Расходы на проведение семинаров, совещаний, конференций, круглых столов и стажировок	107 676	0
Расходы на оборудование	7 720	0
Расходы на вспомогательные материалы	67 000	0
Командировочные расходы:	0	0
по Республике Беларусь	0	0
в иностранные государства	0	
Разное (с детализацией):	79 328	0
опрос общественного мнения;		
создание пилотного проекта колл-центра по оказанию услуг населению;		
совершенствование веб-сайтов органов государственного управления;		
разработка инструктивной документации для сотрудников, осуществляющих государственные услуги		
ИТОГО	355 924	0
13. Контактное лицо:		
Голубицкий Игорь Иванович, начальник управления конституционного законодательства Национального центра законодательства и правовых исследований Республики Беларусь, тел. 227-33-37, e-mail: center@pmrb.gov.by		

Директор Национального центра
законодательства и правовых исследований
Республики Беларусь

В.Д.Ипатов

27.07.2011 г.