

СПРАВКА

о результатах деятельности публичных центров правовой информации в 2022 году

В соответствии с информацией о результатах деятельности публичных центров правовой информации (далее – ПЦПИ, центры) в 2022 году, представленной государственным учреждением ”Национальная библиотека Беларуси“ (далее – НББ), проведено изучение основных статистических данных, отражающих показатели развития ПЦПИ.

1 Количество ПЦПИ

На начало 2023 года в Республике Беларусь насчитывалось 627 ПЦПИ, из которых на долю сельских библиотек приходится более половины центров – 51 %, или 320 ПЦПИ. Остальные центры работают в библиотеках городских населенных пунктов (49 %, или 307 ПЦПИ).

Справочно:

В республике сохраняется тенденция сокращения сети публичных библиотек. По данным портала НББ, с 2018 года численность публичных библиотек в стране уменьшилась на 288 единиц и на начало 2023 года составила 2263 библиотеки.

Несмотря на оптимизацию библиотечной сети, количество ПЦПИ за последние пять лет возросло на 16 центров.

В региональном разрезе ПЦПИ представлены следующим образом: Могилевская область – 121 центр, Витебская область – 107 центров, Гродненская область – 104 центра, Минская область – 94 центра, Гомельская и Брестская области – по 84 центра, г. Минск – 33 центра.

В среднем по республике ПЦПИ открыты в каждой 4-й публичной библиотеке. Соотношение количества публичных библиотек¹ и центров представлено в таблице 1.

Таблица 1 Соотношение количества публичных библиотек и ПЦПИ в 2022 году

Показатели	Брестская область	Витебская область	Гомельская область	Гродненская область	Могилевская область	Минская область	г. Минск	Всего
Количество ПЦПИ	84	107	84	104	121	94	33	627
Количество публичных библиотек	410	392	444	256	318	400	43	2263
Соотношение количества ПЦПИ и количества публичных библиотек	5	4	5	2	3	4	1	4

¹ Статистические данные государственной информационной системы ”Интегрированный банк данных учреждений культуры“. Статистические показатели не включают итоги деятельности НББ.

2 Техническая оснащенность ПЦПИ

В 627 центрах имеется 695 компьютеров и 377 принтеров (на начало 2022 года в ПЦПИ насчитывалось 686 компьютеров и 386 принтеров).

Обеспечен стопроцентный охват ПЦПИ глобальной компьютерной сетью Интернет (в 2022 году выход в Интернет имели 99,5 % ПЦПИ).

615 ПЦПИ используют собственный адрес электронной почты (589 центров – в 2022 году), 12 ПЦПИ – адрес библиотеки или структурного подразделения библиотеки, при котором функционируют.

3 Количество посещений ПЦПИ

Общее количество посещений ПЦПИ в 2022 году составило 94 140 (в 2021 году – 97 087 посещений).

4 Количество пользователей ПЦПИ

Количество пользователей ПЦПИ в 2022 году составило 44 304 человека (в 2021 году – 47 547 человек).

Соотношение численности населения по регионам (*данные сайта Белстата*) и количества ПЦПИ, численности населения по регионам и количества пользователей ПЦПИ приведены в таблице 2.

Таблица 2 Соотношение численности населения и количества ПЦПИ, численности населения и пользователей ПЦПИ в 2022 году

Показатели	Брестская область	Витебская область	Гомельская область	Гродненская область	Могилевская область	Минская область	г. Минск	Всего
Количество ПЦПИ	84	107	84	104	121	94	33	627
Численность населения	1 324 027	1 103 833	1 357 897	1 006 614	1 000 845	1 465 755	1 996 553	9 255 524
Количество пользователей ПЦПИ	3685	12 171	8066	8267	5845	4182	2088	44 304
Соотношение численности населения и количества ПЦПИ	15 762	10 316	16 165	9679	8271	15 593	60 501	14 762
Соотношение численности населения и количества пользователей ПЦПИ	359	91	168	122	171	350	956	209

Дополнительно в ПЦПИ ведется учет пользователей по категориям (табл. 3). В 2022 году значительных изменений в составе пользователей центров не отмечено. По-прежнему наиболее активными пользователями ПЦПИ остаются служащие, пенсионеры и обучающиеся, в том числе студенты, учащиеся учреждений среднего специального образования и школьники.

Таблица 3 Количество пользователей ПЦПИ (по категориям) в 2022 году

Категория пользователей	Количество пользователей		Динамика
	2022	2021	
Служащие	12 866	13 668	-802
Пенсионеры	8688	9106	-418
Обучающиеся	7033	7828	-795
Рабочие	6768	7251	-483
Иные	6820	6990	-170
Безработные	2129	2704	-575

5 Количество выданных в ПЦПИ документов правовой тематики

В 2022 году количество книговыдач снизилось, составив 96 590 экземпляров неперIODических документов и 71 705 экземпляров периодических изданий (в 2021 году – 104 743 экземпляра неперIODических документов и 82 069 экземпляров периодических изданий).

5 Количество обращений к информационным правовым ресурсам

Общее количество обращений пользователей ПЦПИ к информационным правовым ресурсам уменьшилось: с 51 681 обращения в 2021 году до 48 702 обращений в 2022 году. Из них количество обращений к ИПС "ЭТАЛОН" в 2022 году составило 45 945, или 94 % от общего числа обращений (в 2021 году – 48 707, или 94 % от общего числа обращений).

6 Количество выполненных в ПЦПИ справок. Тематика обращений пользователей ПЦПИ по правовым вопросам

В 2022 году количество выполненных в ПЦПИ справок по правовой тематике снизилось, составив 70 488 справок (в 2021 году – 74 649 справок).

Наиболее популярными темами запросов пользователей отмечены следующие: "законодательство о труде и занятости населения" (1 090 обращений), "законодательство о социальной защите и социальном страховании" (833 обращения), "законодательство о предпринимательстве, хозяйственной (экономической) деятельности" (662 обращения), "жилищное законодательство" (633 обращения), "административное право" (363 обращения), "конституционное право" (345 обращений), "законодательство в области образования, науки, информации" (260 обращений) и иные.

7 Количество юридических консультаций, проведенных в ПЦПИ, и иных мероприятий по правовому просвещению граждан

Отмечен рост юридических консультаций, проведенных нотариусами и адвокатами в ПЦПИ. Всего гражданам оказано 3075 безвозмездных правовых консультаций, из них 2829 – индивидуальных, 246 – групповых

(в 2021 году – 2632 юридические консультации, из которых 2421 – индивидуальная, 211 – групповых).

Справочно:

Из 3075 консультаций 1074 проведено в Брестской области, в том числе 670 – в онлайн-режиме посредством виртуальных сервисов "Нотариус-online" и "Адвокат-online", размещенных на сайте Брестской областной библиотеки.

Увеличилось количество иных мероприятий по правовому просвещению граждан (лекций, информационных часов, дней правовой культуры и информации и т.д.), проведенных в ПЦПИ. Всего проведено 3951 мероприятие, посетителями которых стали 66 858 человек (в 2021 году – 3654 мероприятия и 50 873 посетителя).

9 Отображение деятельности ПЦПИ в публикациях и материалах (количество публикаций)

В 2022 году отмечен рост публикационной активности сотрудников ПЦПИ: в профессиональной печати и в СМИ, на интернет-ресурсах размещено 336 материалов (в 2021 году – 253 материала).

10 Выступления сотрудников ПЦПИ на конференциях, семинарах, круглых столах (количество выступлений)

Возросло количество выступлений сотрудников ПЦПИ на конференциях, семинарах, круглых столах и иных профессиональных форумах. Их число в 2022 году составило 65 выступлений (в 2021 году – 52 выступления).

Выводы

В 2022 году отмечена положительная динамика показателей, характеризующих работу ПЦПИ по правовому просвещению граждан: возросло количество безвозмездных юридических консультаций и иных мероприятий правовой тематики. При этом увеличен спрос на виртуальные формы коммуникации "гражданин – ПЦПИ" (например, активно реализовывалось удаленное правовое консультирование на сайте Брестской областной библиотеки).

В целом рост вышеназванных показателей подтверждает востребованность ПЦПИ как доступной площадки для получения гражданами информационной и правовой помощи.

Позитивные изменения выявлены также в показателях, характеризующих публичную активность сотрудников ПЦПИ. Отмечен прирост количества публикаций и выступлений работников центров. Увеличение публикационной и публично-массовой активности вносят значимый вклад в популяризацию деятельности центров.

Вместе с тем нельзя не отметить снижение основных показателей библиотечной статистики в ПЦПИ. Однако данный факт не является открытием или неожиданностью. Центры подвержены общим тенденциям развития библиотечной системы страны. Известно, что каждый год в республике фиксируется снижение показателей статистического учета публичных библиотек: уменьшается количество пользователей, падает уровень посещаемости, сокращается число книговыдач, снижается количество выполненных справок. Происходит это ввиду падения спроса на традиционные библиотечные услуги, изменения информационных потребностей и запросов общества, развития медиаресурсов и цифровых библиотек, трансформации культуры чтения, постоянно растущей популярности интернет-ресурсов и сервисов и т.д.

С другой стороны, ПЦПИ, предоставляя свободный доступ к эталонной правовой информации и выполняя функцию правового просветительского центра, стали неотъемлемой частью государственно-общественных процессов, направленных на формирование у населения правовых знаний и навыков правомерного поведения. Это обуславливает социальную значимость и востребованность ПЦПИ.

В целях совершенствования ПЦПИ как общественно значимого проекта в настоящее время реализуется план мероприятий по развитию центров на 2022–2025 годы, принятый НЦПИ и Министерством культуры. Отдельные мероприятия плана направлены на усиление просветительской деятельности центров, вовлечение ПЦПИ в реализацию проектов информационной политики государства, в том числе в процессы обсуждения актуальных вопросов посредством трансформации центров в диалоговые площадки между обществом и государством.

В связи с совершенствованием просветительской функции центров потребуются обновление формы статистической отчетности для ПЦПИ. В настоящее время НЦПИ подготовлены проект формы и методические рекомендации по ее заполнению, которые планируется направить в НББ. После обсуждения проекта целесообразным видится утверждение формы совместным документом.